

2022 年度工作总结

图档网信办公室

一、基础工作完成情况

1. 提高藏书质量，充实藏书数量，优化藏书结构，完成 23.36 万元、4654 册图书采购任务。完成各级各类考核评估中基本图书资料数据的上报工作，完成全院师生日常报纸、信件收发工作。与校图书馆沟通，恢复学院教师校园卡借阅功能。

2. 完成各类档案的收集、审核、接收、整理、保管、鉴定、统计和利用等日常业务工作，完成 2022 届毕业生毕业论文归档工作。

3. 完成移动校园平台、教务系统、财务系统、VPN 系统等 30 套软件系统的维护开发工作；完成 2000 多个信息点、120 余台网络设备、32 台服务器，2 个数据中心机房、1 个标准化考场总控室、2 间录播教室、86 间多媒体教室的硬件维护工作。200 余台网络与安全设备、40 余台虚拟机、36 个业务系统的日常运维工作。

4. 完成高等教育质量检测国家数据平台、省教育网络和信息安全通报平台、教育系统 IPv6 规模部署工作、省教育移动互联网应用程序备案管理、省教育厅网络安全、个人信息安全自查报表、重要时期安全保障计划等各类数据及文件

的上报工作。

5. 开展网络安全宣传活动，利用攻防演练、网络安全知识手册、宣传海报等多种形式，在全院师生中进一步加强网络安全教育，灌输网络安全人人相关、网络安全常抓不懈的思想，不断提高网络安全保护意识。

6. 完成长三角民办高校教学发展联盟产教融合研讨会直播、学院“与信仰同行”五四线上升旗仪式、省教育厅视频会议、线上招投标等中大型直播及会议保障 40 余场次。完成全国大学生英语四六级考试、全国计算机等级考试、中小学教师资格考试等大型考试中调频电台放音、网络保障工作。完成挑战杯、“互联网+”大学生创新创业大赛等各级各类学生线上比赛的设备及网络保障工作。

7. 改善教学服务软硬件环境，完成多媒体设备、监控设备、办公设备、网络安全设备和弱电间的日常管理与维护工作。全年处理各类多媒体设备应急报修 350 余次；定期清理投影机滤网 4 次；更新系统和杀毒软件 4 次；全部设备开机维护检查 7 次；机柜内卫生打扫 4 次；因 5G 频段干扰问题，更换无线音响 51 套，拆下复装 14 套，解决了大部分教室上课干扰问题；更换故障中控 6 台。为师生解决各类办公设备、网络、软件问题 300 余次；新接通网络 8 处、网络布线近 400 米。

二、重点工作完成情况

1. 构建校园网络多层纵深防御体系，多管齐下保障安全信息环境

(1) 完成学院网站、微信公众号、微博等自媒体的意识形态与舆情管控工作，共监测相关舆情 13193 条，其中负面舆情占比为 2.96%，正面舆情占比为 16.82%，新增敏感事件预警词汇 62 个，累计预警词汇 403 个。在二十大、北京冬奥会等重要时期网络安全保障期间，覆盖从边界到应用的全部数据流通环节，结合 24 小时人工监测处置，全方位保障校园网络与各信息系统安全，顺利完成各项网络安保任务。

(2) 完成网络安全改造升级工作。加装数据中心硬件防火墙、终端防护软件等。全年拦截中高危以上安全事件 248365 次，处理信息化建设与管理处安全漏洞扫描事件 30 余起。完成网络安全升级改造、业务系统安全隐患排查、网络安全与舆情处置应急演练工作。利用部门网站及移动校园平台发布网络安全预警提示 32 次，对潜在的网络安全问题进行警示，对出现问题的设备及时查找处理，避免“一点突破、全网皆失”。

(3) 完成重要数据的备份工作。完成学院备份服务器及相应存储设备的安装调试工作。对学院健康日报、返校系统、教务系统、人事系统等重要信息管理平台的数据进行定时备份，保障重要数据安全。

2. 优化服务，为学院教学管理提供保障

(1) 完成疫情防控期间的教学网络保障工作。停课不停学，全面支撑疫情期间在线教学，完成学生宿舍集中网课网络保障工作。为 8500 余名学生、300 名教师的在线教学提

供了数据保障。同时在疫情防控期间为学生的请假、健康日报、返校提供全方位的技术支撑。开通网络专线，通过使用智教云平台保障因疫情防控原因不能返校参加线下教学的千余名同学实现同步线上学习。

(2) 完成公共教学区、实验室、宿舍等区域约 500 余台摄像头的安防监控平台建设，并按照省教育厅、公安等部门的要求实现统一化管理，同时与省教育厅平台进行对接，实现全部数字化远程监控与管理，满足教学区、学生区和实验室的安防要求，保障在校师生的人身安全。

三、取得的工作成效

1. 配合学院领导，联合市公安局、网信办，处理重大舆情事件 1 起；联合校信息化管理处，处理网络安全事件 1 起。

2. 处理包含省高校常态化安全检查工作组、市高校安全检查组、市公安局等上级部门反馈的检查整改 6 起。

3. 联合运营商，对学院宿舍弱电间进行软硬件优化升级，确保安全可靠。引进运营商资金对我院管辖范围内的 13 个房间、2 个数据中心机房加装制冷空调。完成教学区及宿舍区三大网络运营商设备及线路改造工作，实现规范化、集中化管理，及时处理废缆、废电池等物资，减少安全隐患。

4. 疫情防控期间与多方协调完成校园网出口从 1000M 到 10000M 的免费升级，为学院开展线上教学提供稳定的网络线路保障。

5. 建立学生技术支撑团队。为部分专业学生创造了真实的程序开发环境，让学生团队参与系统开发，为学院节约经

费的同时锻炼学生能力。

6. 移动校园平台常态化运行包含健康日报、宿舍电控缴费、学费缴纳等在内的 20 个应用。创建包含离校申请、返徐申请、EDU 邮箱申请、疫情期间自习室借阅、学生体质测试、劳动教育课程组等在内的新应用 9 个。移动校园平台日访问量 6000 人次，全年发布重要点对点信息 50 余条，线上办理事项 300 余条，在线缴费 200 余万。

7. 加强数据治理与共享，推动业务应用数据互认。数据中台新增 25 张主题库表，与包含智教云平台、教务系统等在内的 10 个业务系统实现数据对接，日数据交互量 12 万条。