

学生工作处 2019 年工作总结

2019 年，徐海学院学生工作紧紧围绕学院中心工作，以维护校园稳定为重点，以思想政治教育和德育为中心，以应用型人才培养为根本，以构建和谐校园为目标，以加强学生工作队伍建设为抓手，以学风建设为龙头，较好的完成了学生思想政治教育、学生日常管理、心理健康教育、学生党建、学生资助、团学工作、学生档案等各项服务和保障工作，取得了良好效果。现总结汇报如下：

一、以夯实基础为主线，扎实做好安全稳定工作

1. 防患于未然，切实做好校园稳定保障工作。为了进一步加强和完善我院重点关爱学生工作，本年度出台《徐海学院重点关爱学生三类三级管理办法》，推出了《重点关爱学生台帐》，进一步加强对“身心发展困难学生”的关心和关注。全年累计摸排一级关注 43 人次、二级关注 75 人次、三级关注 284 人次，毕业生专项梳理一级关注 2 人、二级关注 21 人、三级关注 72 人，并根据等级评定情况，认真分析，填写反馈意见，帮助辅导员有针对性的关注学生，掌握心理动态，疏导心理困惑。尝试与徐州市东方人民医院建立我院学生绿色就诊通道和心理咨询绿色转介机制，截至目前全年累计摸排确诊心理障碍学生 41 人，累计从中心转介就医学生近 30 例，基本满足学生在徐

的转介就医需要。另外对于已经发现的等级较严重的学生，安排人员进行重点盯防，并适时根据学生的近期表现情况采取相应的措施，努力做到科学建议、科学求治和科学管理，为学院安全稳定夯实基础。全体学生工作干部，积极主动参与到工作日每晚晚 19:30-23:00、非工作日每天早 8:30-晚 23:00 的学生区值班工作中来，值班期间定时巡视学生区，掌握学生区动态。院治安保卫部每晚 19:30-22:00 执行夜间巡逻任务。

2. 完善制度建设，加强遵章守纪教育。认真贯彻落实《普通高等学校学生管理规定》和《中国矿业大学徐海学院学生手册》要求，对学生上课出勤、早操和晚自习、宿舍卫生和违章用电、宿舍使用电脑情况、夜不归宿和校外租房、学生日常行为文明等内容开展专项治理活动，联合后勤处和物业管理部门，对学生宿舍的安全用电情况进行了 10 次的综合大检查，对存在安全隐患的宿舍和使用违章电器的学生及时进行处理，有效增强了学生宿舍防火、防盗、用电、用水安全意识。修订编纂我院《海纳百川危机干预指导手册》，在此基础上组织开展《大学生常见心理障碍的早期识别》、《高校重点关爱学生的工作实践》、《高校危机干预的法律实践》等专题培训，为我院学生心理危机干预工作提供指导和参考，逐步健全和完善我院大学生心理危机干预体系。

3. 加强安全教育工作，严格学生离校请销假手续。开展法制教育和安全教育，通过专题讲座、宣传橱窗、横幅、海报等多种渠道增强学生的法制意识，大力开展防火、防诈骗、反传

销、防盗、防意外伤害、防食品安全等主题教育活动；严格学生离校的请销假手续，大力开展不假离校的危害性主题教育活动并严格加强管理。与徐州市公安局翟山派出所共建“送安全进校园”活动两次，聘请三位警官作为学院“校外安全辅导员”，组织近 500 名大学生参与相关安全知识讲座，并组织学院各年级、班级召开以安全为主题的班会，为全院学生的安全做好保障。

4. 以情感教育为主线，以服务学生为宗旨，认真做好 2019 届毕业生的文明离校工作。通过为 2019 届毕业生上集体党课、各系召开毕业生代表座谈会、学院举行送毕业生晚会、各系举办各类文体活动等方式，营造良好的毕业生文明离校工作氛围；学院领导轮流带队、戎辉副书记和学生工作干部坚持每晚到毕业生宿舍走访，在毕业生宿舍楼下值班，并安排各主任带队夜间在宿舍楼内值班，加强和学生的信息沟通，有效处理突发状况；充分发挥党员、学生干部的骨干力量，提前做好毕业生离校期间党员与学生骨干联系宿舍以及重点学生统计工作，将党员联系宿舍的所有数据登记造册以备在遇到突发事件时能第一时间解决问题，确保了该院 2019 届 1887 名毕业生文明离校。

二、以学生全面发展为目标，充分发挥思想政治教育的引导作用

为全面提高大学生的思想道德素质，学工处结合我院学生特点，采取形式多样、内容丰富的教育手段，不断提高大学生

思想政治教育工作的针对性和实效性，教育和引导广大学生树立正确的世界观、人生观和价值观。

1. 把握时事热点，认真做好我院学生的政治引导和教育工作。通过开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和庆祝中华人民共和国成立 70 周年大会和阅兵等活动、组织学生党员开展升国旗等形式，增强学生的民族自豪感、责任感和使命感。

2. 积极拓展工作载体，不断拓宽思想教育工作渠道。对学生工作处网站进行全新改版，新网站更注重信息的时效性与准确性。充分发挥学工处网站、学生区橱窗、宿舍公告栏等宣传主阵地的教育引导作用，营造学院积极、健康、向上、和谐的学习、生活氛围。开展 2018-2019 学年优秀团体和优秀个人评选工作，对评选出的先进集体和个人通过网站、宣传橱窗、先进事迹报告会等形式进行了大力宣传，充分发挥榜样引领作用。

3. 以 2019 级新生为主体，认真做好入学教育和行为规范工作。为了让 2019 级新生尽快熟悉学校情况及学生管理制度，顺利完成角色转变，融入新的环境，曹巍书记、应鹏展副院长和戎辉副书记为全体新生上了第一堂思政课。撰写《冬季安全提醒》《假期安全告知》《学生安全教育案例汇编》定期对学生进行安全教育；组织学生学习《徐海学院考试纪律与违纪处分规定》，发布《文明考试倡议书》，结合典型案例对学生进行考风考纪教育；开展“拒绝不文明行为，做高素质大学生”主题教育活动，引导广大青年学生养成文明习惯，树立大学生

良好形象。以 2019 级新生军训为契机，认真做好国防教育工作，培养学生的吃苦意识、纪律意识、自立意识和集体主义荣誉感。

三、以构建和谐校园为中心，切实做好学生管理工作

1. 精心组织，顺利完成 2019 级新生各项工作。学院领导带队提前与承训部队就训练时间、地点和内容、后勤保障等进行了沟通并进行了慰问。学工人员在军训期间每天与承训官兵同食同训，并根据承训部队纪律要求，每天早晨接教官到学校训练，晚间再安全送达部队休息，与 46 名部队官兵共同完成了 2019 级新生的军训任务。通过对各系队列训练、内务检查、新闻宣传等工作的组织实施，评比出军训先进单位 3 个、军训优胜奖 4 个、军训优秀工作者 8 名、军训先进班集体 17 个、军训先进个人 216 名。为全体 2019 级新生举办了一场题为“学习践行‘两不怕’精神，锻造新时代中华民族精神利刃”的国防教育活动。学院专程邀请了 73089 部队副政委巴红升上校为学生授课。根据我院 2019 年录取人数、毕业人数以及现有空余床位情况，在充分考虑各年级专业特点和男女生比例的基础上，多次召开会议，确定、落实新生入住方案。顺利完成新生报到迎接、体检、开学典礼的组织工作。

2. 以公平、公正、公开、准确为原则，切实做好学生的“奖、助、贷、勤”工作。依据《中国矿业大学徐海学院素质发展综合测评条例（试行）》、《中国矿业大学徐海学院学生奖学金条例》和江苏省教育厅的有关要求，评选出优秀个人 1744 人

次，集体奖 48 个，其中国家奖学金 2 人，国家励志奖学金 129 人，院长奖学金（特等奖学金）20 人，海外学术交流奖学金 6 人，院级优秀学生一、二、三等奖 1589 人次，发放奖学金共计 184.4 万元，其中省财政拨款 66.1 万元，学院事业性支出 116.5 万元。11 月 13 日下午，学院在科学馆举行 2018-2019 学年学生表彰大会，学院领导分别为先进集体与优秀个人代表颁发了荣誉证书。同时，学院制定、完善了“学习之星”评选文件，丰富了评奖评优办法，提升了全院学生学习的积极性。

国家助学贷款方面，完成 1506 名在校大学生生源地信用助学贷款通知、汇总、审核与上报工作，完成贷款 1201.29 万元，保障了我院 17.6% 的学生能够有机会顺利完成学业。同时，在 2019 年新生报到期间，为 567 位学生开通“绿色通道”，办理学费缓缴手续，确保了以上家庭经济困难学生能够及时报到入学。同时，做好 2019 届毕业生诚信还款教育活动，组织全院信用助学贷款的学生学习还款细则，提高诚信还款意识。

国家助学金方面，完善了 2019 年家庭经济困难学生建档制度和评选办法。开展 2018-2019 学年度 858 名家庭经济困难学生建档复查工作；开展 2019-2020 学年度国家助学金评选、汇总、审核、报送工作，本年度评选出 1219 位家庭经济困难学生享受国家助学金，上半年发放国家助学金 120.6 万，下半年发放国家助学金 207.085 万。同时，在过程中注重“资助育人”理念，资助困难学生的同时，通过院系师生的关心、关爱以及思想教育，切实做好“立德树人，资助育人”工作。在

国家助学资金使用方面实行专款专用，完善院系评审体系，确保数据公平、公正、公开，真正实现精准资助。

学生勤工助学方面，完成全院 120 位勤工助学人员、18 个勤工助学岗位的管理以及工资统计与发放工作。截至目前，发放勤工助学工资 1000 余人次，发放金额近 15 万元。同时，学院也注重对勤工助学学生的关心和关爱，通过指导教师的引导和教育，让受资助学生对生活、学习以及人生发展更有了信心。

丰富校友助学金工作。完善校友助学金评选细则，积极拓宽校友助学金渠道，2019 年共收到 9000 元校友助学金，发放助学金 9000 元，资助在校困难学生 8 人次。

3. 完善学生自管会建设，加强学生自我管理、自我教育、自我服务。优化了治保部队伍，加强训练、培养、激励和考核，增强学生区值班和巡逻力量，确保学生区安定。夜间执勤期间协助处理学生区酗酒、学生聚众表白等突发事件多起。同时，院治保部协助开展教学楼内禁烟以及基础文明素养检查工作，为营造良好的教学管理氛围起到重要作用。为严肃纪律，确保部门各项工作万无一失，实行工资、纪律双向管理方案。楼委会，每周深入宿舍开展宿舍四项基本检查——宿舍禁烟、安全用电、夜不归宿、宿舍卫生，并将检查结果及时反馈给学工处作为学生批评教育的依据，为学生宿舍营造安全、温馨、文明、有序的环境提供了有力保障。通过持续的检查、反馈、总结，我院在宿舍禁烟方面取得较大的成绩，低年级学生基本杜绝了

在宿舍吸烟的行为。同时，院楼委会组织开展“宿舍文化节”系列活动、“最美宿舍”评选、“宿舍用品DIY”评选以及“星级宿舍”等有关宿舍人际关系、宿舍建设以及宿舍文化创建等方面的学生活动。

4. 积极落实有关政策要求，认真做好学生档案管理和保险参保理赔工作。完成我院1887名2019届毕业生的档案整理、寄发工作，完成统一派遣档案1714份，其中通过省就业中心统一派遣617份，邮政发送1097份，办理学生零星档案派遣63份。同时整理清查2008-2018届毕业生档案共549份，这些档案目前正在和学生联系派遣中，整个工作做到了规范、完整、及时、无差错。完成2190名2019级新生的档案接收、整理工作，所有新生档案已全部换成学院学生档案袋，按系别、班级分类归档；做好我院学生在校期间素质测评登记表、奖学金登记表等材料的归档工作。完成3004名级学生参保工作，缴费金额共计512110元。

5. 加大宣传力度，鼓励大学生应征入伍。应征入伍方面，积极做好2019年应征入伍宣传、动员、体检、政审以及送兵等各项组织工作，我院2019年从学院应征入伍大学生12人，新生保留入学资格应征入伍8人，应届毕业生应征入伍2人，在校生从家庭所在地应征入伍5人，2019年我院共计27人应征入伍，其中女生1人。同时，认真做好我院年满18周岁的男生兵役登记工作，在泉山区武装部考核中居前列。

大学生应征入伍学费补偿、优待金及奖励金方面，完成

47 人次应征入伍服兵役国家资助补偿工作，补偿金额共计 80 万元。同时，积极配合徐州市泉山区民政局与武装部做好 2017 年、2018 年 38 名大学生办理应征入伍优待金与奖励金工作，落实相关金额 100 余万元。

四、坚持以学生为本，全方位做好心理健康教育服务工作

1. 不断加强师资队伍建设和，逐渐形成一支以专职教师为骨干，专兼结合、专业互补、相对稳定、素质较高的大学生心理健康教育和心理咨询工作队伍。我院现有心理健康专职教师 2 人，兼职教师 12 人，其中 1 人心理学博士在读，4 人取得应用心理学硕士，2 人心理学硕士在读。并以心理健康教育课程和心理咨询两个方向为突破口，引导本方向教师的专业成长与发展。在我院一线专职学生工作队伍中，现有中国心理学会注册心理师 1 人，助理心理师 1 人，国家二级心理咨询师 3 人，全年选派 7 人次参与省内各类心理健康教育相关培训。

2. 加强校园心理健康教育三级网络、四级体系建设，切实为学生提供更好的心理健康服务。本年度在朋辈心理队伍建设、咨询服务、危机干预、团体辅导、课堂教学等多方面扎实推进相关工作。朋辈辅导体系建设方面，建立并完善大学生朋辈心理辅导制度，成立我院第六届朋辈辅导员培训班，开展朋辈辅导系统化、专业化培训，构建我院学生朋辈辅导体系。定期开展讲座、培训，分层次分重点的针对辅导员、朋辈辅导员、心理委员开展相关指导、培训工作，编写了海纳百川朋辈心理辅导工作指导手册，为进一步提升我院心理健康教育工作的专

业水平，年度累计组织各型、各类讲座、培训累计 19 场次，切实增强我院心理健康教育的预见性、层次性和覆盖面。加强大学生阳光心灵工作中心队伍建设以及各系心理健康部的管理和建设，改组咨询部和心理委员服务部，编印《大学生阳光心灵工作中心工作指南》，推进心理中心与各系心理健康部的二级例会制度，大力宣传、普及了心理健康教育知识。大学生团体辅导课程的开设常规化，设立团体辅导工作坊，年度累计开设大学生团体心理辅导课程 64 学时，指导团体辅导心理主题班会 28 场次，开展团体心理活动 36 场次，约有 1500 余人次的学生参与其中，有效提高了我院心理活动的覆盖面。完成 2019 级新生心理普查的组织、指导、测评、统计、分析、总结、约谈、追踪、汇编等一系列工作，其中一级心理问题 186（8.94%）、二级心理问题 277（12.65%）、三级心理问题 417（19.04%），推进动态跟踪工作。开展大学生心理健康教育课的教学法研究，不断提高教学质量和水平；创新大学生心理健康教育的形式和方法，在心理健康教育课题组的基础上组织编写了《大学生心理健康教育》教材一部（正在联系出版中），进一步提升课程的标准化建设与专业教学水平。

3. 积极开展大学生心理健康主题教育系列活动，内容丰富多样、形式多样。重点做好我院 2019 年春、秋两季心理健康活动月活动，通过各种喜闻乐见的活动来推进心理健康教育。组织开展普及性心理健康专题讲座、大学生团体辅导活动、不同主题的心理沙龙、编辑出版两期校园心理期刊《心晴》，普

及学生的心理健康知识，提高学生心理素质；以“3.20”和“5.25”为契机开展形式多样、内容丰富的心理健康宣传和教育活动，如“情驻人间，与爱同行”系列公益活动、“心陪伴，心成长”新生心理健康节、“光影流转，定格坚韧”主题摄影大赛、“光影随行，悦动青春”心理电影展播、团体辅导心理主题班会大赛、“心理健康那点事儿”主题交流会、“执你我之笔，颂坚韧之美”诗词大赛、“成长书屋”心理读书分享会、“心灵驿站”、“心影空间”、朋辈心理疏导技能大赛、大学生心理知识竞赛、心理素质拓展大赛、“世界精神卫生日”主题宣传活动、“阳光使者”义工见面会、“考研路上伴你同行”考研助力活动等。

五、以完善党建工作为重点，扎实做好组织发展和党员再教育系统工程

1. 根据组织程序，圆满完成学生党建的日常工作。圆满完成2019届毕业生党员党组织关系转出工作。及时、准确的完成我院年报统计工作，各类统计报表数据准确无误。

2. 严把质量关，按组织程序做好学生党员发展工作。认真贯彻执行党课培训、民主推荐、组织测评和全院公示的工作流程，广泛听取广大师生意见，确保党员发展质量。并圆满完成中高级党校的组织授课、课堂考查、结业考试工作。

3. 以院系二级党员工作站为载体，推进党员再教育系统工程。结合我院党员结构特点，进一步优化学生党员工作站人员配置；启动校园周末放映厅，发挥学生党员工作站的服务功能。

进一步提高我院学生党员的理论素养和工作水平，党员工作站成功举办党史知识竞赛、大学生安全教育讲座、校园两会演讲比赛等系列活动；发挥党员工作站的检查监督职能，开展“党员联系宿舍主题月”活动。推行“党员身份亮出来”制度，我院所有学生党员宿舍的门上和床位上有显著的党员标识，学生党员宿舍的挂牌率达 100%；此外，学生党员在律己的同时，还积极参与到中高级党校的课堂考勤、考风考纪检查等工作中去，开展“创文明校园，树优良学风”标语征集活动，充分发挥“优秀一个、带动一片”的榜样示范作用。

六、以丰富校园文化生活为目的，全方位开展团学活动

1. 以思政教育为核心，筑起广大青年思想长城，夯实团组织根基。按照团省委“青年大学习”的活动要求，组建我院青年学习社，组织引导团员学习观看网络团课，共同学习交流“中国矿业大学徐海学院团委”微信公众号定期转发的青年大学习网上主题团课相关内容。开展“团干培训”等系列活动，覆盖面广，渗透性强，在广大团员青年中掀起学习的热潮，提高了青年学生的政治素养和思想理论水平。切实做好团干部队伍建设。以爱国主义教育为重点，以思想道德建设为基础，以大学生全面发展为目标，院系深入开展“信仰公开课”。院系开展“亮团徽团旗，展团员风采”等素养公开课 72 次，覆盖学生总人数累计达 2741，“中国梦·青年志”等新思想公开课 65 次，覆盖学生总人数累计达 3516，“不忘初心，争做优秀团员”等梦想公开课 57 次，覆盖学生总人数累计达 2853。

推荐进入校级“青马工程”学员2名，进入院级“青马工程”培养学员共192名。结合重大史实节点、纪念日，以爱国主义教育为重点，以思想道德建设为基础，以大学生全面发展为目标，深入开展了弘扬和培育民族精神教育。结合新中国成立70周年，五四运动100周年，依托两微两线一站一平台（微信、微博、团委、学生热线电话、网站、“青年之声”）做好网上舆论引导，拓宽问题反映渠道。形成“线上线下联动、学校同学满意”的工作格局。

2. 以校园文化、科技创新为载体，丰富广大青年校园生活，树立大学生创新意识。获得江苏省大中专学校“魅力团支书”、“活力团支部”称号等省级奖项17项；获得“青春留彭城·建功新徐州”献礼新中国70华诞、纪念五四运动100周年徐州市大学生校园合唱总决赛合唱比赛二等奖等市级奖项26项；获校第九届啦啦操大赛一等奖等校级奖项17项。打造学院品牌活动。为了丰富校园文化与学生的课余生活，团委围绕服务青年的宗旨，积极搭建平台，举办了如“我和我的祖国”快闪活动、“十佳歌手大赛”、“我的青春故事报告会-我的青春我的梦”、“梦想公开课-我是徐海人”、“时光慢递”、“曲艺专场”、“校园彩跑”等特色活动58场。以“挑战杯”赛事为主要着力点，组织开展了“挑战杯”校内选拔答辩工作，巩固创新实践赛事成果。在第十六届“瑞华杯”江苏省大学生课外学术科技作品竞赛暨“挑战杯”全国竞赛江苏省选拔赛决赛上荣获团队“三等奖”，通过组织“挑战杯”赛事、大学生

创新创业大赛等活动，以赛促教，以赛促学，以赛促创，积极推进我院学生创新创业训练和实践，不断提高创新创业人才培养水平。

3. 以社会实践、志愿服务为抓手，引导广大青年步入社会，培养大学生志愿精神。我院团委规划大学生暑期“三下乡”社会实践活动。确定了包括“国情社情观察团”、“教育关爱服务团”、“创新创业实践团”、“文化艺术服务团”、“美丽中国实践团”、“理论普及宣讲团”等重点版块在内的 11 支重点团队参加了暑期社会实践活动。通过“实践归来话实践”优秀成果汇报会，引导学生走出校门，接触社会，了解国情。获 2019 年“力行杯”江苏省大学生社会实践项目大赛三等奖；省级优秀团队称号 1 个，优秀工作者称号 1 个；市级优秀团队称号 2 个，优秀工作者称号 1 个，先进个人称号 2 个；校级优秀团队称号 3 个，先进个人称号 35 个。继续做好赴基层志愿服务工作，大力弘扬志愿者精神。特色志愿活动中的绿色银行活动、爱心福利院活动分别荣获江苏省优秀志愿服务奖和徐州市优秀志愿服务奖。我院学生积极报名参与“西部计划”、“苏北计划”，共有 10 名志愿者通过了审核。其中西部计划志愿者 1 名，苏北计划志愿者 9 名。今年 4 月，负责 2019 徐州国际马拉松赛安保志愿者工作，参与人数 200 余人，为赛事的顺利进行做出贡献。深入推进实践育人工作，充分发挥第二课堂在人才培养中的作用。引导和鼓励学生积极参与校内外各类实践活动，着力培养学生的创新精神、实践能力和社会责任感，

学院将综合素质实践学分依托大学生成长服务平台 PU 纳入了学院人才培养方案，充分发挥第二课堂在培养人才型大学生中的作用，有效推动“第二课堂成绩单”向科学化、系统化、制度化、规范化发展。

七、以提高工作能力为重点，稳步推进学生工作队伍建设

1. 完善辅导员工作评价反馈机制。为每位辅导员建立了辅导员工作档案，通过对辅导员工作台帐和辅导员工作月报表的检查和评价，及时了解、掌握并反馈辅导员的日常工作情况，有针对性的提高其工作能力和工作水平；建立辅导员以学期为单位提交工作计划和总结制度，增强其工作的针对性和有效性。

2. 规范管理制度，健全考核体系。根据《中国矿业大学徐海学院学生政治辅导员工作条例》和《中国矿业大学徐海学院学生政治辅导员工作考核评估实施办法（试行）》，通过辅导员自评、学生测评、同事测评、领导测评相结合的方式，完成对我院辅导员的考核评比工作，共评选出优秀辅导员 7 名。

3. 结合工作特点，多渠道提升学生工作干部的业务水平。组织辅导员承担《思想道德修养与法律基础》、《大学生心理健康教育》、《大学生职业生涯规划与就业指导课》、《形势与政策》、《大学生安全教育》等课程的教学任务；组织学生工作干部专题研讨学生工作，切实提高辅导员业务水平；学院进一步加大了辅导员队伍的培训力度，线上组织全体学工人员及班主任参加国家教育行政学院开展的第七期普通高等学校

辅导员网络培训班;线下先后有 50 人次参加了教育部思想政治工作司举办的第 267 期全国高校思想政治工作骨干示范培训班和全省高校辅导员高级研修班培训, 8 人参加省高校新聘辅导员上岗培训(矿大基地)培训班的专门培训, 通过学习、培训拓宽了工作视野, 提升了工作能力; 这些措施, 为我院学生工作队伍朝着学术化、专家化的方向迈进, 奠定了良好的基础。

八、工作中的不足和努力的方向

2019 年, 在学院领导的关心下, 在学院兄弟部门的支持下, 在学工处全体同事的共同努力下, 学工处的工作稳步开展, 并取得了一定的成绩。但是, 我们也发现, 在部门工作人员的理论学习和科研水平的提高上、在进一步做好学生工作方式方法的创新上、在更好的形成党员再教育的系统工程上、在更有效的推进辅导员工作职业化等方面, 还存在一些困难和不足。

新的一年, 我们将继续坚持以学生为本, 和全体学生工作干部一起, 直面挑战、勇于探索、勤于思考、坚持不懈, 为营造学院和谐安定的校园环境、为学院的稳步发展贡献力量。